

Art. 14 De VVM geeft een samenvatting van de resultaten van het algemene klantentevredenheidsonderzoek in het jaar nadat het onderzoek werd uitgevoerd.

Het algemeen klantentevredenheidsonderzoek wordt tweejaarlijks uitgevoerd. In 2009 werd er geen tevredenheidsonderzoek gedaan, dus hiervoor gelden dezelfde resultaten als 2008.