



Achtergrond

Bevraging

ONLINE BEVRAGING



OPGELET

- De statistische gegevens worden verzameld per vervoersgebied en niet per vervoerder. Indien u in meerdere vervoersgebieden diensten verleent, vult u voor elk vervoersgebied een afzonderlijk formulier in.
- De vragen 8 en 9 betreffende klachten en doorverwezen ritten moeten dit jaar (mbt jaargegevens 2014) NIET worden ingevuld.
- Vanaf volgend jaar (mbt jaargegevens 2015) dient u deze vragen WEL te beantwoorden.
- Deze lijst moet voor 31 maart 2015 ingevuld zijn.
- Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht in te vullen.

Coördinaten van de gecompenseerde vervoerder

Voornaam operationeel verantwoordelijke *

Naam operationeel verantwoordelijke *

Vervoersgebied *

-- Selecteer --

Contact e-mailadres *

Vervoerdiensten invultabel 2014

1. Aantal aangevraagde ritten *

2. Aantal uitgevoerde ritten *

3. Aantal niet-uitgevoerde ritten *

4. Annuleringen door klanten :

Aantal annuleringen op voorhand *

Aantal annuleringen ter plaatse *

Redenen en frequenties van de annuleringen :

U kunt extra redenen opgeven en beoordelen onderaan in de lijst indien van toepassing

	nooit	uitzonderlijk	af en toe	vaak	heel vaak
Verkeerd aangevraagd *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weersomstandigheden *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ziekte *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klant niet of te laat aanwezig *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Aantal niet aangenomen, geweigerde ritten *

Redenen/motivatie voor de weigering :

U kunt extra redenen opgeven en beoordelen onderaan in de lijst indien van toepassing

	nooit	uitzonderlijk	af en toe	vaak	heel vaak
Weersomstandigheden *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te veel vraag (werk) *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ziekte van of te weinig personeel *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logistieke problemen (busje in panne, in garage, ...) *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Klant komt niet in aanmerking voor gecompenseerd vervoer *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agressieve/dronken/onmogelijke klanten *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Aantal afgelegde kilometers met een klant *
(gecompenseerde + niet gecompenseerde kilometers)

7. Aantal uitgevoerde ritten, opgesplitst per categorie van gebruiker :
(begeleiders niet inbegrepen)

Klanten met rolstoel *

Klanten zonder rolstoel *

8. Aantal klachten (BVR art 38 & art 39) :

Afgehandeld door de vervoerder

Behandeld in het overlegorgaan (BVR art 31)

9. Aantal doorverwezen ritten :

Naar een ander vervoersgebied

Naar een ander soort vervoer

10. Gebruikt u een softwarepakket voor uw facturatie? (BVR Art. 40.) * ja neen

Indien ja, welk softwarepakket gebruikt u hiervoor?

- ABO Service
- Anachron's Invoice Portal
- Allegro Invoice Subito
- Base 3 Systems SA
- Business Document
- Calidos
- Cegeka
- Celem Health
- CMS-Software Services
- Corilus
- E2 Partners
- EasyAdmin
- EBP
- Exact
- Ferranti Computer Systems
- Hict
- Kash Expert
- Kohera
- Partezis
- Real Dolmen
- Teamleader
- Traxion
- Wave's
- WinFakt!
- Wiversoft
- Workspace
- Xeleos Health Care Solutions
- Rauwers / Taxitronic (GOBOX BCT)
- Varoco / Digitax (F1 + Combust) 16
- Varoco / Digitax (Spiegeltaxameter + Combust)
- Metrotax / ATA (Primus + DAP10 streetlocator)
- Krautli / Hale (Microtax 06 + randapparatuur)
- Krautli / Hale (mirror taximeter SPT-02 + randapparatuur)
- Euphoria software (CABMAN CS)
- Quipment (Megtax)
- Varoco Digitax F1 + DAP10 streetlocator
- Metrotax / ATA (Primus + een tweede model randapparatuur)
- Andere :

11. Welke routeplanner gebruikt u voor de berekening van de gereden kilometers? (BVR Art. 40.) *

- PTRM

- TomTom
- Routenet.nl
- Mappy
- ViaMichelin
- Map24
- Google Maps
- Andere :

12. Gebruikt u software om uw voertuigen te traceren? (BVR Art. 40.) * ja neen

Indien ja, welke software?

- Masternaut
- TomTom
- GeoDynamics
- Geotrack Telematics
- Power-dogs
- Vedosign
- Iigus
- Ali express
- Track Jack
- GoBox BCT
- Rauwers / Taxitronic (GOBOX BCT)
- Varoco / Digitax (F1 + Combus) 16
- Varoco / Digitax (Spiegeltaxameter + Combus)
- Krautli / Hale (mirror taximeter SPT-02 + randapparatuur)
- Euphoria software (CABMAN CS)
- Quipment (Megtax)
- Varoco Digitax F1 + DAP10 streetlocator
- Metrotax / ATA (Primus + een tweede model randapparatuur)
- Andere :

Verzenden