



## Jaarlijks activiteitenrapport

### 1. Ritten

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1.1. Ritinformatie               | 2 |
| o Aantal aangevraagde ritten     |   |
| o Aantal uitgevoerde ritten      |   |
| o Aantal niet uitgevoerde ritten |   |

### 2. Niet uitgevoerde ritten

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Annuleringen door klanten                 | 4  |
| 2.2. Redenen/motivatie voor de annulering      | 6  |
| 2.3. Aantal niet aangenomen, geweigerde ritten | 11 |
| 2.4. Redenen/motivatie voor de weigering       | 12 |

### 3. Uitgevoerde ritten

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Aantal afgelegde kilometers met een klant                          | 19 |
| 3.2. Aantal uitgevoerde ritten, opgesplitst per categorie van gebruiker | 20 |

### 4. Klachten & doorverwijzingen

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 4.1. Aantal klachten            | 21 |
| 4.2. Aantal doorverwezen ritten | 22 |

### 5. Software & Internet

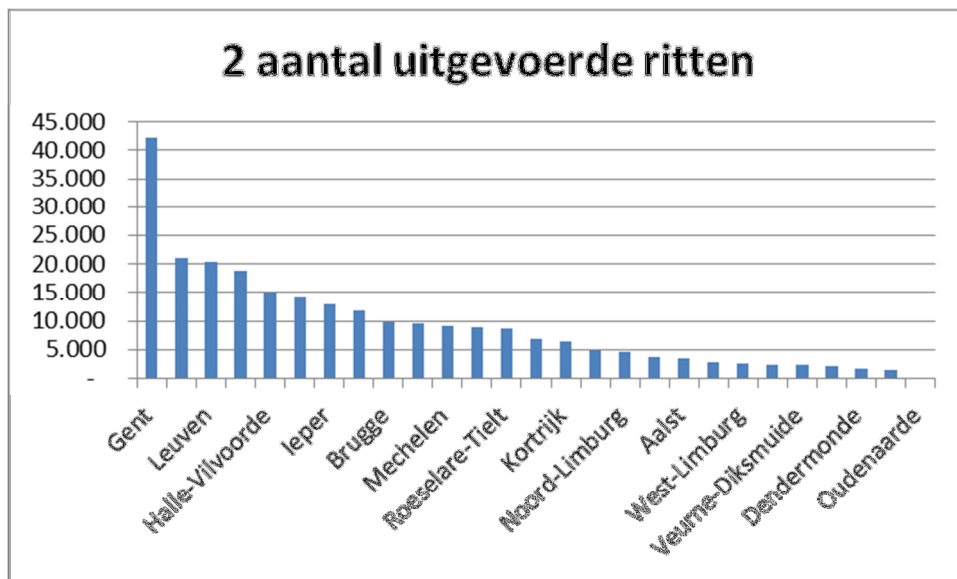
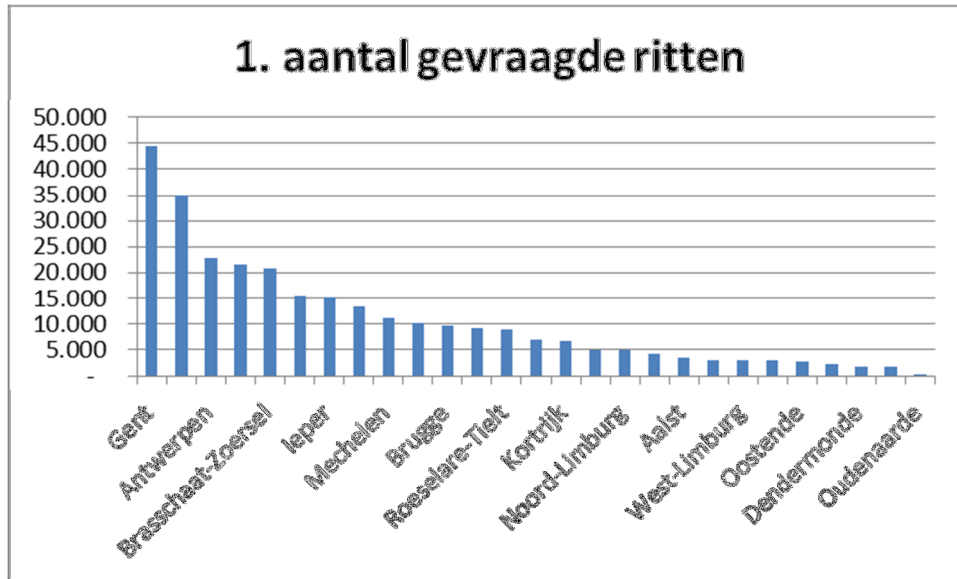
|  |    |
|--|----|
| 5.1. Software voor de facturatie                               | 23 |
| 5.2. Routeplanner voor de berekening van de gereden kilometers | 24 |
| 5.3. Software om voertuigen te traceren                        | 25 |

**2.1.1. Ritten :**

|                              | totaal  | hoogste | laagste | gemiddelde |
|------------------------------|---------|---------|---------|------------|
| 1. aantal gevraagde ritten   | 286.856 | 44.381  | 85      |            |
| 2. aantal uitgevoerde ritten | 248.051 | 42.190  | 78      | 90%        |
| 3. niet uitgevoerde ritten   | 38.805  | 16.233  | 7       |            |

**Totaalbeeld :****Rangschikking volgens aangevraagde ritten**

| Vervoersgebied         | 1. aantal gevraagde ritten | 2 aantal uitgevoerde ritten | 3. niet uitgevoerde ritten | 4. % uitgevoerde ritten |
|------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 . Aalst              | 3.500                      | 3.448                       | 52                         | 99%                     |
| 2 . Antwerpen          | 22.793                     | 21.169                      | 1.624                      | 93%                     |
| 3 . Brasschaat-Zoersel | 20.866                     | 14.335                      | 6.531                      | 69%                     |
| 4 . Brugge             | 9.797                      | 9.725                       | 72                         | 99%                     |
| 5 . Brussel            | 35.102                     | 18.869                      | 16.233                     | 54%                     |
| 6 . Dendermonde        | 1.834                      | 1.659                       | 175                        | 90%                     |
| 7 . Gent               | 44.381                     | 42.190                      | 2.191                      | 95%                     |
| 8 . Halle-Vilvoorde    | 15.463                     | 14.902                      | 561                        | 96%                     |
| 9 . Ieper              | 15.146                     | 13.051                      | 2.095                      | 86%                     |
| 10 . Kempen            | 13.435                     | 11.772                      | 1.663                      | 88%                     |
| 11 . Kortrijk          | 6.656                      | 6.414                       | 242                        | 96%                     |
| 12 . Leuven            | 21.508                     | 20.379                      | 1.129                      | 95%                     |
| 13 . Lokeren           | 3.037                      | 2.338                       | 699                        | 77%                     |
| 14 . Maasland          | 1.695                      | 1.560                       | 135                        | 92%                     |
| 15 . Mechelen          | 11.196                     | 9.084                       | 2.112                      | 81%                     |
| 16 . Meetjesland       | 6.892                      | 6.795                       | 97                         | 99%                     |
| 17 . Menen             | 9.122                      | 8.903                       | 219                        | 98%                     |
| 18 . Midden-Limburg    | 10.308                     | 9.522                       | 786                        | 92%                     |
| 19 . Noord-Limburg     | 4.899                      | 4.528                       | 371                        | 92%                     |
| 20 . Oostende          | 2.695                      | 2.126                       | 569                        | 79%                     |
| 21 . Oudenaarde        | 85                         | 78                          | 7                          | 92%                     |
| 22 . Roeselare-Tielt   | 8.885                      | 8.660                       | 225                        | 97%                     |
| 23 . Veurne-Diksmuide  | 2.327                      | 2.327                       | -                          | 100%                    |
| 24 . Waasland          | 2.878                      | 2.853                       | 25                         | 99%                     |
| 25 . West-Limburg      | 3.015                      | 2.700                       | 315                        | 90%                     |
| 26 . Zuid-Limburg      | 4.335                      | 3.776                       | 559                        | 87%                     |
| 27 . Wetteren          | 5.006                      | 4.888                       | 118                        | 98%                     |



### 2.2.1. Annuleringen door klanten

|                           | totaal | hoogste | laagste |
|---------------------------|--------|---------|---------|
| 1. annulering op voorhand | 28.622 | 6.933   | 5       |
| 2 annulering ter plaatse  | 1.787  | 478     | 2       |

**Totaal :**

| Vervoersgebied         | Annulering op voorhand | Annulering ter plaatse |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1 . Aalst              | 29                     | -                      |
| 2 . Antwerpen          | 6.933                  | 206                    |
| 3 . Brasschaat-Zoersel | 5.568                  | 82                     |
| 4 . Brugge             | 25                     | 40                     |
| 5 . Brussel            | 5.748                  | 478                    |
| 6 . Dendermonde        | 93                     | 2                      |
| 7 . Gent               | 2.038                  | 153                    |
| 8 . Halle-Vilvoorde    | 115                    | 14                     |
| 9 . Ieper              | 1.686                  | 355                    |
| 10 . Kempen            | 747                    | 72                     |
| 11 . Kortrijk          | 102                    | 8                      |
| 12 . Leuven            | 965                    | 146                    |
| 13 . Lokeren           | 625                    | 4                      |
| 14 . Maasland          | 135                    | -                      |
| 15 . Mechelen          | 764                    | 50                     |
| 16 . Meetjesland       | 77                     | 20                     |
| 17 . Menen             | 120                    | 85                     |
| 18 . Midden-Limburg    | 786                    | -                      |
| 19 . Noord-Limburg     | 371                    | -                      |
| 20 . Oostende          | 542                    | 27                     |
| 21 . Oudenaarde        | 7                      | -                      |
| 22 . Roeselare-Tielt   | 157                    | 32                     |
| 23 . Veurne-Diksmuide  | 6                      | 8                      |
| 24 . Waasland          | 5                      | -                      |
| 25 . West-Limburg      | 315                    | -                      |
| 26 . Zuid-Limburg      | 559                    | -                      |
| 27 . Wetteren          | 104                    | 5                      |



## 2.2.2. Redenen en frequenties van de annuleringen

Om de redenen en de frequenties van annuleringen door de klanten beter te duiden worden een aantal plausibele redenen voorgelegd waarop de vervoerders gevoelsmatig de frequentie van het fenomeen kunnen aangeven wat het best bij hen past:

### 2.2.2. 1. Verkeerd aangevraagd

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Antwerpen          | af en toe (6)      |
| Gent               |                    |
| leper              |                    |
| Mechelen           |                    |
| Oostende           |                    |
| Wetteren           |                    |
| Aalst              | uitzonderlijk (19) |
| Brasschaat-Zoersel |                    |
| Brugge             |                    |
| Brussel            |                    |
| Dendermonde        |                    |
| Halle-Vilvoorde    |                    |
| Kempen             |                    |
| Kortrijk           |                    |
| Leuven             |                    |
| Maasland           |                    |
| Meetjesland        |                    |
| Menen              |                    |
| Midden-Limburg     |                    |
| Noord-Limburg      |                    |
| Oudenaarde         |                    |
| Roeselare-Tielt    |                    |
| Veurne-Diksmuide   |                    |
| West-Limburg       |                    |
| Zuid-Limburg       |                    |
| Lokeren            | nooit (2)          |
| Waasland           |                    |

**2.2.2.2. Weersomstandigheden**

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Antwerpen          | af en toe (7)      |
| Brasschaat-Zoersel |                    |
| Brussel            |                    |
| Gent               |                    |
| Leuven             |                    |
| Oostende           |                    |
| Wetteren           |                    |
| Brugge             | uitzonderlijk (15) |
| Dendermonde        |                    |
| Kempen             |                    |
| Kortrijk           |                    |
| Lokeren            |                    |
| Maasland           |                    |
| Mechelen           |                    |
| Meetjesland        |                    |
| Menen              |                    |
| Midden-Limburg     |                    |
| Noord-Limburg      |                    |
| Roeselare-Tielt    |                    |
| Waasland           |                    |
| West-Limburg       |                    |
| Zuid-Limburg       |                    |
| Aalst              | nooit (5)          |
| Halle-Vilvoorde    |                    |
| Ieper              |                    |
| Oudenaarde         |                    |
| Veurne-Diksmuide   |                    |

**2.2.2.3. Ziekte**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Brasschaat-Zoersel | heel<br>vaak (6) |
| Gent               |                  |
| Ieper              |                  |
| Kempen             |                  |
| Kortrijk           |                  |
| Menen              |                  |
| Aalst              | vaak<br>(18)     |
| Antwerpen          |                  |
| Brugge             |                  |
| Brussel            |                  |
| Dendermonde        |                  |
| Halle-Vilvoorde    |                  |
| Leuven             |                  |
| Lokeren            |                  |
| Maasland           |                  |
| Mechelen           |                  |
| Midden-Limburg     |                  |
| Noord-Limburg      |                  |
| Oostende           |                  |
| Oudenaarde         |                  |
| Roeselare-Tielt    |                  |
| West-Limburg       |                  |
| Zuid-Limburg       |                  |
| Wetteren           |                  |
| Veurne-Diksmuide   | af en<br>toe (2) |
| Waasland           |                  |
| Meetjesland        | uitzonder        |



**2.2.2.4. Klant niet of te laat aanwezig**

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Antwerpen          | vaak          |
| Brugge             | af en toe (8) |
| Brussel            |               |
| Gent               |               |
| leper              |               |
| Kempen             |               |
| Leuven             |               |
| Oostende           |               |
| Roeselare-Tielt    |               |
| Aalst              | zelden (11)   |
| Brasschaat-Zoersel |               |
| Halle-Vilvoorde    |               |
| Kortrijk           |               |
| Lokeren            |               |
| Mechelen           |               |
| Meetjesland        |               |
| Menen              |               |
| Oudenaarde         |               |
| Veurne-Diksmuide   |               |
| Wetteren           |               |
| Dendermonde        | nooit (7)     |
| Maasland           |               |
| Midden-Limburg     |               |
| Noord-Limburg      |               |
| Waasland           |               |
| West-Limburg       |               |
| Zuid-Limburg       |               |

**2.2.2.5. Aanvullingen via open vragen**

Reden niet gekend

|             |           |
|-------------|-----------|
| Mechelen    | heel vaak |
| Dendermonde | vaak      |

Klant overleden

|          |               |
|----------|---------------|
| Gent     | af en toe (2) |
| Mechelen |               |
| Kempen   | uitzonder     |

Rit niet meer nodig, verplaatste afspraak, van mening veranderd

|                |           |
|----------------|-----------|
| Maasland       | vaak (6)  |
| Midden-Limburg |           |
| Noord-Limburg  |           |
| West-Limburg   |           |
| Zuid-Limburg   |           |
| Brussel        |           |
| Kortrijk       | af en toe |

verkeerd doorgegeven adres

|       |           |
|-------|-----------|
| Aalst | uitzonder |
|-------|-----------|

**2.2.3. Aantal niet aangenomen, geweigerde ritten**

|                          | totaal | hoogste | laagste | gemiddelde |
|--------------------------|--------|---------|---------|------------|
| aantal geweigerde ritten | 15.148 | 10.007  | 5       | 561        |

**Totaal beeld:**

|                        |        |
|------------------------|--------|
| 1 . Aalst              | 20     |
| 2 . Antwerpen          | 1.742  |
| 3 . Brasschaat-Zoersel | 96     |
| 4 . Brugge             | 5      |
| 5 . Brussel            | 10.007 |
| 6 . Dendermonde        | 80     |
| 7 . Gent               | 181    |
| 8 . Halle-Vilvoorde    | 563    |
| 9 . Ieper              | 54     |
| 10 . Kempen            | 684    |
| 11 . Kortrijk          | 132    |
| 12 . Leuven            | 600    |
| 13 . Lokeren           | 70     |
| 14 . Maasland          | -      |
| 15 . Mechelen          | 757    |
| 16 . Meetjesland       | 23     |
| 17 . Menen             | 14     |
| 18 . Midden-Limburg    | -      |
| 19 . Noord-Limburg     | -      |
| 20 . Oostende          | 45     |
| 21 . Oudenaarde        | -      |
| 22 . Roeselare-Tielt   | 40     |
| 23 . Veurne-Diksmuide  | -      |
| 24 . Waasland          | 20     |
| 25 . West-Limburg      | -      |
| 26 . Zuid-Limburg      | -      |
| 27 . Wetteren          | 15     |

## Redenen/motivatie voor de weigering

### 2.2.4 Aantal niet aangenomen, geweigerde ritten:

Om de redenen en de motivatie voor weigering van de klanten beter te duiden worden een aantal plausibele redenen voorgelegd waarop de vervoerders gevoelsmatig de frequentie van het fenomeen kunnen aangeven wat het best bij hen past:

#### 2.2.4.1. Weersomstandigheden

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| Antwerpen          | af en toe                  |
| Brasschaat-Zoersel | uitzon-<br>derlijk<br>(12) |
| Brugge             |                            |
| Brussel            |                            |
| Dendermonde        |                            |
| Gent               |                            |
| Kempen             |                            |
| Kortrijk           |                            |
| Meetjesland        |                            |
| Menen              |                            |
| Oostende           |                            |
| Roeselare-Tielt    |                            |
| Waasland           |                            |
| Aalst              | nooit<br>(14)              |
| Halle-Vilvoorde    |                            |
| Ieper              |                            |
| Leuven             |                            |
| Lokeren            |                            |
| Maasland           |                            |
| Mechelen           |                            |
| Midden-Limburg     |                            |
| Noord-Limburg      |                            |
| Oudenaarde         |                            |
| Veurne-Diksmuide   |                            |
| West-Limburg       |                            |
| Zuid-Limburg       |                            |
| Wetteren           |                            |

**2.2.4.3. Te veel vraag (werk)**

|                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| Kempen             | heel vaak<br>(3)          |
| Kortrijk           |                           |
| Mechelen           |                           |
| Antwerpen          | vaak (8)                  |
| Brasschaat-Zoersel |                           |
| Brussel            |                           |
| Dendermonde        |                           |
| Halle-Vilvoorde    |                           |
| Leuven             |                           |
| Lokeren            |                           |
| Waasland           |                           |
| Ieper              | af en toe                 |
| Oostende           | (2)                       |
| Aalst              | uitzon-<br>derlijk<br>(7) |
| Brugge             |                           |
| Gent               |                           |
| Meetjesland        |                           |
| Menen              |                           |
| Roeselare-Tielt    |                           |
| Wetteren           |                           |
| Maasland           | nooit (7)                 |
| Midden-Limburg     |                           |
| Noord-Limburg      |                           |
| Oudenaarde         |                           |
| Veurne-Diksmuide   |                           |
| West-Limburg       |                           |
| Zuid-Limburg       |                           |

## 2.2.4.4. Ziekte van of te weinig personeel

|                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| Brasschaat-Zoersel | vaak                      |
| Antwerpen          | af en toe<br>(9)          |
| Brussel            |                           |
| Dendermonde        |                           |
| Halle-Vilvoorde    |                           |
| Kempen             |                           |
| Kortrijk           |                           |
| Leuven             |                           |
| Oostende           |                           |
| Waasland           |                           |
| Aalst              | uitzon-<br>derlijk<br>(4) |
| Lokeren            |                           |
| Meetjesland        |                           |
| Roeselare-Tielt    |                           |
| Brugge             | nooit<br>(13)             |
| Gent               |                           |
| Ieper              |                           |
| Maasland           |                           |
| Mechelen           |                           |
| Menen              |                           |
| Midden-Limburg     |                           |
| Noord-Limburg      |                           |
| Oudenaarde         |                           |
| Veurne-Diksmuide   |                           |
| West-Limburg       |                           |
| Zuid-Limburg       |                           |
| Wetteren           |                           |

**2.2.4.5. Logistieke problemen (busje in panne, in garage, ...)**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Antwerpen          | af en toe<br>(7) |
| Brussel            |                  |
| Dendermonde        |                  |
| Kempen             |                  |
| Leuven             |                  |
| Mechelen           |                  |
| Waasland           |                  |
| Brasschaat-Zoersel | zelden<br>(10)   |
| Gent               |                  |
| Halle-Vilvoorde    |                  |
| Ieper              |                  |
| Kortrijk           |                  |
| Lokeren            |                  |
| Meetjesland        |                  |
| Menen              | nooit<br>(10)    |
| Oostende           |                  |
| Wetteren           |                  |
| Aalst              |                  |
| Brugge             |                  |
| Maasland           |                  |
| Midden-Limburg     |                  |
| Noord-Limburg      |                  |
| Oudenaarde         |                  |
| Roeselare-Tielt    |                  |
| Veurne-Diksmuide   |                  |
| West-Limburg       |                  |
| Zuid-Limburg       |                  |

**2.2.4.6.Klant komt niet in aanmerking voor gecompenseerd vervoer**

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Aalst              | vaak (3)     |
| Menen              |              |
| Wetteren           |              |
| Brugge             | af en toe(3) |
| Gent               |              |
| leper              |              |
| Roeselare-Tielt    |              |
| Antwerpen          | zelden (10)  |
| Brasschaat-Zoersel |              |
| Brussel            |              |
| Dendermonde        |              |
| Kempen             |              |
| Kortrijk           |              |
| Leuven             |              |
| Mechelen           |              |
| Meetjesland        |              |
| Oostende           |              |
| Halle-Vilvoorde    | nooit (10)   |
| Lokeren            |              |
| Maasland           |              |
| Midden-Limburg     |              |
| Noord-Limburg      |              |
| Oudenaarde         |              |
| Veurne-Diksmuide   |              |
| Waasland           |              |
| West-Limburg       |              |
| Zuid-Limburg       |              |



**2.2.4.7. Agressieve/dronken/onmogelijke klanten\***

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Antwerpen          | zelden<br>(6) |
| Brussel            |               |
| Gent               |               |
| Leper              |               |
| Mechelen           |               |
| Oostende           |               |
| Aalst              | nooit<br>(21) |
| Brasschaat-Zoersel |               |
| Brugge             |               |
| Dendermonde        |               |
| Halle-Vilvoorde    |               |
| Kempen             |               |
| Kortrijk           |               |
| Leuven             |               |
| Lokeren            |               |
| Maasland           |               |
| Meetjesland        |               |
| Menen              |               |
| Midden-Limburg     |               |
| Noord-Limburg      |               |
| Oudenaarde         |               |
| Roeselare-Tielt    |               |
| Veurne-Diksmuide   |               |
| Waasland           |               |
| West-Limburg       |               |
| Zuid-Limburg       |               |
| Wetteren           |               |

#### 2.2.4.4. Aanvullingen via open vragen

Openstaande facturen

|       |           |
|-------|-----------|
| Aalst | af en toe |
|-------|-----------|

Aanvraag buiten dienstverleningsuren, te laat aangevraagd..

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Dendermonde     | af en toe<br>(3) |
| Gent            |                  |
| Roeselare-Tielt |                  |
| Brugge          | uitzonderlijk    |

Verkeerstoestand in Brussel

|         |           |
|---------|-----------|
| Brussel | af en toe |
|---------|-----------|

**2.3.1. Aantal afgelegde kilometers met een klant**

|                  |           |
|------------------|-----------|
| totaal aantal km | 2.139.872 |
|------------------|-----------|

| Vervoersgebied         | aantal km |
|------------------------|-----------|
| 1 . Aalst              | 21.684    |
| 2 . Antwerpen          | 202.900   |
| 3 . Brasschaat-Zoersel | 152.031   |
| 4 . Brugge             | 40.301    |
| 5 . Brussel            | 76.061    |
| 6 . Dendermonde        | 31.284    |
| 7 . Gent               | 174.820   |
| 8 . Halle-Vilvoorde    | 211.294   |
| 9 . Ieper              | 62.084    |
| 10 . Kempen            | 109.261   |
| 11 . Kortrijk          | 124.690   |
| 12 . Leuven            | 205.634   |
| 13 . Lokeren           | 18.466    |
| 14 . Maasland          | 23.242    |
| 15 . Mechelen          | 122.613   |
| 16 . Meetjesland       | 68.617    |
| 17 . Menen             | 34.676    |
| 18 . Midden-Limburg    | 141.660   |
| 19 . Noord-Limburg     | 56.840    |
| 20 . Oostende          | 40.751    |
| 21 . Oudenaarde        | 1.527     |
| 22 . Roeselare-Tielt   | 30.537    |
| 23 . Veurne-Diksmuide  | 49.736    |
| 24 . Waasland          | 33.421    |
| 25 . West-Limburg      | 36.108    |
| 26 . Zuid-Limburg      | 46.138    |
| 27 . Wetteren          | 23.496    |

**2.3.2. Aantal uitgevoerde ritten, opgesplitst per categorie van gebruiker****Klanten met een rolstoel :**

|                       | totaal  | hoogste | laagste | gemiddelde |
|-----------------------|---------|---------|---------|------------|
| 1. rolstoelgebruikers | 236.151 | 49.256  | 83      | 65%        |
| 2. anderen            | 204.744 | 62.248  | 57      |            |

| Vervoersgebied        | rolstoelgebruikers | anderen | % rolstoelgebruikers |
|-----------------------|--------------------|---------|----------------------|
| 1. Aalst              | 4.078              | 4.644   | 47%                  |
| 2. Antwerpen          | 13.445             | 7.724   | 64%                  |
| 3. Brasschaat-Zoersel | 18.114             | 5.930   | 75%                  |
| 4. Brugge             | 9.685              | 20.410  | 32%                  |
| 5. Brussel            | 2.378              | 16.491  | 13%                  |
| 6. Dendermonde        | 1.003              | 831     | 55%                  |
| 7. Gent               | 49.256             | 62.248  | 44%                  |
| 8. Halle-Vilvoorde    | 10.481             | 4.421   | 70%                  |
| 9. Ieper              | 5.677              | 7.374   | 43%                  |
| 10. Kempen            | 10.943             | 2.483   | 82%                  |
| 11. Kortrijk          | 3.527              | 2.886   | 55%                  |
| 12. Leuven            | 14.457             | 5.922   | 71%                  |
| 13. Lokeren           | 2.281              | 57      | 98%                  |
| 14. Maasland          | 1.480              | 80      | 95%                  |
| 15. Mechelen          | 7.765              | 1.321   | 85%                  |
| 16. Meetjesland       | 1.181              | 4.518   | 21%                  |
| 17. Menen             | 10.540             | 13.183  | 44%                  |
| 18. Midden-Limburg    | 9.406              | 116     | 99%                  |
| 19. Noord-Limburg     | 4.327              | 201     | 96%                  |
| 20. Oostende          | 1.534              | 592     | 72%                  |
| 21. Oudenaarde        | 83                 | -       | 100%                 |
| 22. Roeselare-Tielt   | 10.025             | 14.280  | 41%                  |
| 23. Veurne-Diksmuide  | 30.590             | 19.146  | 62%                  |
| 24. Waasland          | 1.752              | 1.101   | 61%                  |
| 25. West-Limburg      | 2.588              | 112     | 96%                  |
| 26. Zuid-Limburg      | 3.694              | 82      | 98%                  |
| 27. Wetteren          | 5.861              | 8.591   | 41%                  |

### 2.4.1. Aantal klachten

Rapportage over officiële klachten, klachtenbehandeling en het betreffende overlegorgaan .

1) Afgehandeld door de vervoerder : 64

2) Behandeld in het overlegorgaan (BVR art 31): 0

| Vervoersgebied         | 1) | 2) |
|------------------------|----|----|
| 1 . Aalst              | 0  | 0  |
| 2 . Antwerpen          | 5  | 0  |
| 3 . Brasschaat-Zoersel | 0  | 0  |
| 4 . Brugge             | 0  | 0  |
| 5 . Brussel            | 1  | 0  |
| 6 . Dendermonde        | 0  | 0  |
| 7 . Gent               | 10 | 0  |
| 8 . Halle-Vilvoorde    | 0  | 0  |
| 9 . Ieper              | 0  | 0  |
| 10 . Kempen            | 6  | 0  |
| 11 . Kortrijk          | 6  | 0  |
| 12 . Leuven            | 15 | 0  |
| 13 . Lokeren           | 1  | 0  |
| 14 . Maasland          | 0  | 0  |
| 15 . Mechelen          | 2  | 0  |
| 16 . Meetjesland       | 0  | 0  |
| 17 . Menen             | 4  | 0  |
| 18 . Midden-Limburg    | 0  | 0  |
| 19 . Noord-Limburg     | 0  | 0  |
| 20 . Oostende          | 1  | 0  |
| 21 . Oudenaarde        | 3  | 0  |
| 22 . Roeselare-Tielt   | 6  | 0  |
| 23 . Veurne-Diksmuide  | 0  | 0  |
| 24 . Waasland          | 0  | 0  |
| 25 . West-Limburg      | 0  | 0  |
| 26 . Zuid-Limburg      | 0  | 0  |
| 27 . Wetteren          | 4  | 0  |

**2.4.2. Aantal doorverwezen ritten :**

1) Naar een ander vervoersgebied : 193

2) Naar een ander soort vervoer: 924

| Vervoersgebied         | 1) | 2)  |
|------------------------|----|-----|
| 1 . Aalst              | 0  | 10  |
| 2 . Antwerpen          | 0  | 0   |
| 3 . Brasschaat-Zoersel | 76 | 31  |
| 4 . Brugge             | 0  | 2   |
| 5 . Brussel            | 0  | 0   |
| 6 . Dendermonde        | 5  | 17  |
| 7 . Gent               | 20 | 50  |
| 8 . Halle-Vilvoorde    | 5  | 0   |
| 9 . Ieper              | 0  | 45  |
| 10 . Kempen            | 0  | 684 |
| 11 . Kortrijk          | 8  | 5   |
| 12 . Leuven            | 18 | 5   |
| 13 . Lokeren           | 2  | 0   |
| 14 . Maasland          | 0  | 0   |
| 15 . Mechelen          | 0  | 0   |
| 16 . Meetjesland       | 0  | 0   |
| 17 . Menen             | 0  | 10  |
| 18 . Midden-Limburg    | 0  | 0   |
| 19 . Noord-Limburg     | 0  | 0   |
| 20 . Oostende          | 39 | 21  |
| 21 . Oudenaarde        | 0  | 0   |
| 22 . Roeselare-Tielt   | 20 | 14  |
| 23 . Veurne-Diksmuide  | 0  | 0   |
| 24 . Waasland          | 0  | 20  |
| 25 . West-Limburg      | 0  | 0   |
| 26 . Zuid-Limburg      | 0  | 0   |
| 27 . Wetteren          | 0  | 10  |

**2.5.1. Software voor de facturatie**

|                  |
|------------------|
| Geen (5)         |
| Brussel          |
| Dendermonde      |
| Meetjesland      |
| Veurne-Diksmuide |
| Waasland         |

|                 |
|-----------------|
| New Horizon (1) |
| Lokeren         |

|                 |
|-----------------|
| Mobires (9)     |
| Aalst           |
| Brugge          |
| Gent            |
| Kortrijk        |
| Leuven          |
| Menen           |
| Oudenaarde      |
| Roeselare-Tielt |
| Wetteren        |

|             |
|-------------|
| Olympus (1) |
| Kempen      |

|                 |
|-----------------|
| Prosteps (1)    |
| Halle-Vilvoorde |

|                |
|----------------|
| Mavisys (5)    |
| Midden-Limburg |
| Noord-Limburg  |
| West-Limburg   |
| Zuid-Limburg   |
| Maasland       |

|          |
|----------|
| PYA (1)  |
| Mechelen |

|                      |
|----------------------|
| Schaubroeck-Alfa (1) |
| Ieper                |

|                    |
|--------------------|
| Harras (2)         |
| Antwerpen          |
| Brasschaat-Zoersel |

|                     |
|---------------------|
| Eigen programma (1) |
| Oostende            |

## 2.5.2. Routeplanner gebruikt voor de berekening van de gereden kilometers

| Google Maps (23)    |
|---------------------|
| Aalst               |
| Antwerpen           |
| Brasschaat-Zoersel  |
| Brugge              |
| Brussel             |
| 6. Dendermonde      |
| 7. Gent             |
| 8. Halle-Vilvoorde  |
| 9. Ieper            |
| 10. Kempen          |
| 13. Lokeren         |
| 14. Maasland        |
| 15. Mechelen        |
| 17. Menen           |
| 18. Midden-Limburg  |
| 19. Noord-Limburg   |
| 20. Oostende        |
| 21. Oudenaarde      |
| 22. Roeselare-Tielt |
| 24. Waasland        |
| 25. West-Limburg    |
| 26. Zuid-Limburg    |
| 27. Wetteren        |

| Open Street Map (2) |
|---------------------|
| 11. Kortrijk        |
| 12. Leuven          |
| VAB (1)             |
| 16. Meetjesland     |

| Routeplan (1)        |
|----------------------|
| 23. Veurne-Diksmuide |



### 2.5.3. Software om voertuigen te traceren

|                    |
|--------------------|
| Geen (12)          |
| Brasschaat-Zoersel |
| Brussel            |
| Dendermonde        |
| Kortrijk           |
| Maasland           |
| Menen              |
| Midden-Limburg     |
| Noord-Limburg      |
| Oostende           |
| Waasland           |
| West-Limburg       |
| Zuid-Limburg       |

|                 |
|-----------------|
| GreenCat (7)    |
| Aalst           |
| Brugge          |
| Gent            |
| Menen           |
| Roeselare-Tielt |
| Oudenaarde      |
| Wetteren        |

|               |
|---------------|
| TeleFleet (5) |
| Antwerpen     |
| Kempen        |
| Mechelen      |
| Geotracer     |
| Meetjesland   |

|               |
|---------------|
| Globespot (1) |
| Leuven        |

|                         |
|-------------------------|
| SUIVO track & trace (1) |
| Halle-Vilvoorde         |
| Lokeren                 |

|                                    |
|------------------------------------|
| Traxgo Tracking and Monitoring (1) |
| Ieper                              |